

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลเมืองบางคูวัด

ตามแนวทางหนังสือสั่งการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เพื่อให้ประชาชนที่เดือดร้อนในเรื่องต่างๆ หลักๆ คือเรื่อง **1. สาธารณภัย 2. การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต 3. เรื่องโรคติดต่อ ทั้งโรคติดต่ออันตราย โรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง โรคระบาด และเรื่องอื่นๆ เช่น การศึกษา บุคคลไร้ที่พึ่ง ไม่มีญาติ ไม่มีบ้าน ไม่มีอาชีพ ปัญหาครอบครัว ฯลฯ เป็นต้น**

เทศบาลเมืองบางคูวัด จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยออกรับฟัง ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนได้เข้ามาแจ้งปัญหาความเดือดร้อนกับทางเจ้าหน้าที่ของเทศบาล โดยมีขั้นตอน คือ

1. เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาจากประชาชน

ประชาชนมายื่นเรื่องด้วยตนเอง พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
กรอกแบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง)

ยื่นเรื่องผ่านผู้แทน พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน **ของผู้ร้องและผู้แทน**
กรอกแบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (โดยผู้แทน)

โดยสามารถยื่นคำร้องในวันและเวลาราชการต่อเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองบางคูวัด ตามวัน เวลาราชการ)

2. นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลเมืองบางคูวัดเพื่อพิจารณา

3. ดำเนินการช่วย (แบ่งออกเป็น)

1. เทศบาลดำเนินการช่วยเหลือเองได้ (เบิกจ่ายจากงบประมาณตามระเบียบฯโดยคำนึงถึงสถานะการคลัง)

2. เทศบาลดำเนินการช่วยเหลือเองไม่ได้

- แจ้งกลับยังผู้ร้องขอ

- ส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรณีเกิดสาธารณภัย สามารถให้ความช่วยเหลือได้ทันทีโดยไม่ต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ หากภายหลังต้องมีการเยียวยาผู้ประสบภัยหลังจากช่วยเหลือเบื้องต้นแล้ว ต้องนำเรื่องเข้าที่ประชุมเพื่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนพิจารณาต่อไป

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานเทศบาลเมืองบางคูวัด โทร 02-1570845-50 ต่อ 13,14